

キャンセルポリシーについて

2026年4月1日以降のプレー予約より下記のキャンセルポリシーを適用いたします。
ご利用の皆様には内容をご確認の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ビジター様の土日祝日のご予約キャンセルにつきまして

・プレー日を除く3日前の午前0時より**ビジター様**の土日祝日のキャンセルにつきましては1組あたり8,000円頂戴いたします。

※キャンセル料発生期間中の日時変更及び組数減少につきましても、キャンセル料が発生いたします。

※メンバー様ご紹介のビジター様予約につきましても、同様の扱いとさせていただきます。

例)プレー日が4月4日のキャンセル料は、4月1日午前0時より発生

■全てのお客様を対象として、無連絡の当日キャンセルにつきまして

・無連絡で当日プレーされない場合は、プレー代の100% × 人数分をご請求させていただきます。

■倶楽部競技のキャンセルにつきまして

・競技特別規則とおりのキャンセル料が発生いたします。

※上記に該当するキャンセルは、いかなる場合でもキャンセル料が発生いたします。(天候不良等含む)

■以下に該当する場合、キャンセル料請求対象外とさせていただきます。

・天災、天候、その他やむを得ない事情によりゴルフ場がクローズを決定した場合。
(但し、クローズ決定前のキャンセルはキャンセル料が発生いたします。)

■ご請求について

・2026年4月1日以降のプレー予約より本キャンセルポリシーにご同意したものとみなし該当ケースにおいてキャンセル料をご請求させていただきます。

・キャンセル料のご請求は当該予約の申込者様又はご予約代表者様とし、SMS又は郵送等を通して収納代行業者よりご請求させていただきます。(倶楽部競技のキャンセル料につきましては、従来通り倶楽部よりご請求させていただきます。)

■パーティーのキャンセルについて(2026年8月1日より施行)

・プレー日前日の正午以降にキャンセルまたは人数変更をされる場合は、お一人様あたり パーティー料理代の30%をキャンセル料として申し受けます。

・プレー当日のキャンセルおよび人数変更につきましては、お一人様あたりパーティー料理代の100%をキャンセル料として申し受けます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。